



PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCIÓN

Aplicaciones garantizadas incluso en condiciones climáticas difíciles

DECLARACIÓN JURADA

IMPRESINDIBLE COMPLETAR DOCUMENTO (2 HOJAS)

Nº de Reclamación

Nombre y apellidos del Gerente de Área _____

Nombre del Punto de Venta _____

Nombre y apellidos del propietario _____

Teléfono _____ e-mail _____

Nombre del Distribuidor _____

Nombre y apellidos del Técnico del Distribuidor _____

Provincia _____ Teléfono _____ e-mail _____

A. INFORMACIÓN SOBRE EL CLIENTE QUE HACE LA RECLAMACIÓN

Nombre y apellidos _____

Dirección _____ Localidad _____

Provincia _____ Código Postal _____

Teléfono _____ e-mail _____

B. INFORMACIÓN SOBRE LA FINCA

Nombre de la finca _____

Dirección _____ Localidad _____

Provincia _____ Código Postal _____

Cultivos:

_____ Superficie (Has) _____ Superficie tratada (Has) _____ Superficie afectada (Has) _____

_____ Superficie (Has) _____ Superficie tratada (Has) _____ Superficie afectada (Has) _____

_____ Superficie (Has) _____ Superficie tratada (Has) _____ Superficie afectada (Has) _____

C. PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCION: Información referente a la zona afectada

Productos aplicados _____

Dosis aplicada (L/Ha) _____ Volumen de caldo (L/Ha) _____ Maquinaria utilizada _____

D. PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCION: Condiciones climáticas cubiertas por el programa que afectaron a la aplicación

(Señalar con una X)

 Lluvia inminente Sequía Bajas temperaturas Rocío

E. PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCION: Causas no cubiertas por el programa que afectaron a la aplicación

(Señalar con una X)

 Aplicación de dosis por debajo de las recomendadas en la etiqueta Producto aplicado de manera inadecuada: Volumen de caldo inadecuado Mala conservación del equipo de aplicación Equipo de aplicación inadecuado Producto mezclado con otros productos Existencia de un problema previo de malas hierbas resistentes al glifosato Otras _____

F. RESUMEN DE LOS HECHOS





PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCIÓN

Aplicaciones garantizadas incluso en condiciones climáticas difíciles

DECLARACIÓN JURADA

IMPRESINDIBLE COMPLETAR DOCUMENTO (2 HOJAS)

Nº de Reclamación

G. RECOMENDACIÓN

H. CONCLUSIÓN

I. ACTIVACIÓN DE LA RECLAMACIÓN

(Señalar con una X el tipo de reclamación)

 Activación de la Reclamación PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCIÓN

(marcar sólo si la reclamación se ha producido por lluvia inminente, sequía, bajas temperaturas, rocío o aguas duras)

 Activación de la Reclamación Comercial

(marcar sólo si la reclamación se ha producido por cualquier causa no cubierta Por el PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCIÓN. Si ha marcado esta opción, debe rellenar el formulario de las reclamaciones comerciales)

J. PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCIÓN: Acciones a realizar en la zona afectada

(Rellenar sólo si se ha activado la reclamación del PROGRAMA GARANTÍA 100% SATISFACCIÓN)

Dosis recomendada para la reaplicación del producto (L) _____

Superficie a reaplicar (L) _____

Cantidad de producto a reponer para realizar la reaplicación (L)

Cantidad de producto a reponer para abonar la reaplicación (L)

K. FECHAS

Compra del Producto

Aplicación del Producto

Visita del Técnico de la Distribución

Visita del Gerente de Área

____/____/____

____/____/____

____/____/____

____/____/____

Fecha y hora de la entrega del producto ____/____/____

Fecha y hora de la reaplicación del producto

(la entrega siempre se realizará en el almacén del Distribuidor)

 Señalar con una x si el tratamiento se ha realizado en presiembra y el cultivo ya ha nacido. Al no ser posible realizar la reaplicación del producto, Monsanto entregará el producto acordado en la campaña siguiente en el almacén del Distribuidor. Guarde esta Declaración Jurada como comprobante de la reclamación.

Firma Cliente

Firma Distribuidor

Firma Gerente de Área

